

16 april 2025



Den 13 maj 2025 börjar vi sända våra kanaler i HD-format i Sundsvall, Härnösand och Timrå

Nu moderniserar vi tv-sändningen för boende i Sundsvall, Härnösand och Timrå.

Idag levererar Tele2 ett abonnemangsfritt och okodat utbud av tv-kanaler främst genom Standard Definition kvalitet som bygger på äldre teknik. Denna äldre teknik övergår till High Definition (HD) tv överallt, med väsentligt högre bildkvalitet och upplösning vilket alla åldersgrupper uppskattar.

Den 13 maj 2025 planeras kanalerna övergå till HD i Sundsvall, Härnösand och Timrå.

Vem berörs?

Boende som har äldre tv-utrustning som inte automatiskt ställer in kanalerna i Sundsvall, Härnösand och Timrå berörs. Om någon boende har en mycket gammal tv-utrustning kan de behöva skaffa en nyare för att se utsändningen i HD.

Mer information till era boende finns på tele2.se/till-digitalt och du som fastighetsägare kan använda informationsblad i trappuppgångar eller för utskick till dina boende.

Vad händer nu?

Den 13 maj 2025 läggs kanalerna om. När den äldre tekniken upphör så kan det bli svart på vissa tv-kanaler och de boende kan behöva starta om sin tv eller göra en kanalsökning för att den ska hitta HD-kanalerna på sin rätta plats.

Denna förändring görs inom ramen för vårt befintliga gemensamma avtal.

Mer information

De boende kan förbereda sig genom att ta del av den bifogade informationen, ta fram manualen till sin tv eller gå till tele2.se/till-digitalt och få svar på många frågor kring tv-kanalomläggningen.

Du som Fastighetsägare kan även kontakta vår Fastighetsägarservice via mejl fastighetsagare@tele2.com eller på telefon 08 128 464 60.

Vi tror detta blir ett lyft i tv-upplevelsen för alla boende!

Hälsningar,

Stefan Petersson
Försäljningsdirektör
Tele2



Den 13 maj uppgraderar vi tv-utbudet till High Definition

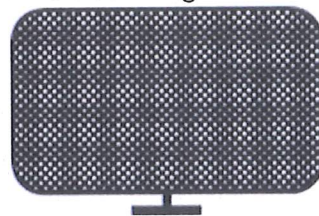
Leta fram manualen till din tv

Nu moderniserar vi tv-sändningen för hushåll i Sundsvall, Härnösand och Timrå. Efter den 13 maj kan du behöva göra en kanalsökning på din tv för att den ska hitta det nya utbudet i High Definition (HD). HD ger väsentligt högre bildkvalitet och upplösning för dina tv-kanaler.

Hur ändrar jag till HD tv-kanaler efter den 13e maj?

Har du en tv-utrustning som automatisk ställer in tv-kanaler kanske du bara behöver sätta den i stand-by eller starta om den. Annars kan du behöva göra en kanalsökning. Hur du gör det hittar du i manualen för din tv-utrustning. Om du har en mycket gammal tv-utrustning kan du behöva skaffa en nyare för att se på tv i HD.

Gör du ingen ändring kan det bli svart på vissa tv-kanaler.



Mer information om förändringen



Mer information och enkla tips finns om du scannar QR-koden eller går in på tele2.se/till-digitalt

Har du fler frågor finns vår kundservice på telefon 08 128 464 60. Eventuella frågor om din tv eller tv-modeller kan vi tyvärr inte svara på utan vi hänvisar dig till din tv-tillverkare eller tv-handlare.

Behöver du hjälp hemma för att ändra inställningarna på din tv kan du beställa en Hemfixare på hemfixarna.se/tjanster/teknikhjalp/tv-och-streaming/kanalsokning/ eller på telefon 0770 220 720.

Hälsningar,

Tele2